

## Algemene voorwaarden besox

### Artikel 1 Voorwerp

1.1. Op voorwaarde van een door beide Partijen rechtsgeldige ondertekende Aansluitingsovereenkomst en op voorwaarde van de volledige en tijdige betaling van alle bijdragen door de Klant aan BESOX en een tijdige en volledige opgave aan BESOX van alle correcte gegevens noodzakelijk voor BESOX voor de uitvoering van haar wettelijke en contractuele opdracht(en), verbindt BESOX zich ertoe, in naam en voor rekening van de Klant en onder diens uitsluitende verantwoordelijkheid als lasthebber op te treden voor de werkgever voor het vervullen van zijn wettelijke verplichtingen als werkgever ten aanzien van de rijksdienst voor sociale zekerheid (hierna RSZ) en de administratie van de directe belastingen. Alle andere activiteiten zoals de loonberekening en tewerkstellingsadministratie die Besox in opdracht van de klant verricht, worden beheerst door de wettelijke bepalingen inzake aanneming van werk en diensten.

1.2. BESOX zal op één van de plaatsen waar ze gevestigd is, een volledig dossier betreffende de toepassing van de sociale wetten samenstellen en bijhouden voor het geheel van het personeel van de Klant en dat zal toelaten de juistheid van de aangiften na te gaan en waarvan de bevoegde ambtenaren en beambten inzage kunnen nemen.

### Artikel 2 (Loon)gegevens en inlichtingen van de Klant

2.1. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor de vaststelling, de opvolging en de tijdige doorgifte van de brutolonen, prestaties, afwezigheden en andere elementen die van belang zijn voor de loonberekening, die door BESOX wordt aangewend voor de uitvoering van haar opdracht(en). De uitvoering van de Aansluitingsovereenkomst door BESOX gebeurt uitsluitend op basis van de gegevens en inlichtingen zoals door de Klant tijdig bezorgd aan BESOX.

BESOX is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van verkeerde berekeningen, verkeerde afhoudingen en/of bijdragen die een gevolg zijn van direct, indirect en/of niet accuraat, volledig of foutief karakter van deze door de Klant doorgegeven gegevens, inlichtingen of documenten.

2.2. De verplichtingen van BESOX gelden steeds onder de opschortende voorwaarde van een degelijke tijdige, volledige en correcte aangifte van de inlichtingen, documenten, en gegevens vereist voor het uitvoeren van haar opdracht(en). In hoofde van BESOX geldt geen contractuele of andere verplichting om de Klant in het geval van ontbrekende inlichtingen of gegevens hierop aan te spreken. BESOX heeft geen verplichting om de juistheid van de gegevens, inlichtingen en documenten doorgestuurd door de Klant te controleren.

2.3 De Klant zal alle wijzigingen en aanpassingen aangaande haar werknemers onmiddellijk en schriftelijk aan BESOX meedelen. Zonder afbreuk te doen aan de artikelen 2.1 en 2.2 geeft de Klant de toestemming aan BESOX om in naam en voor rekening van de Klant de wettelijke verplichtingen, vastgesteld door het bevoegde paritair comité, onder haar verantwoordelijkheid toe te passen bij het uitvoeren van de loonberekeningen, de berekeningen van de verschuldigde bijdragen en het invullen van de voorgeschreven aangiften. Indien moest afgeweken worden van deze toestemming zal daarvan melding worden gemaakt op de loonstaten of in een afzonderlijk geschrift.

2.4 In het geval van de loonberekening door BESOX, verbindt de Klant er zich toe de loonstaten die in uitvoering van deze opdracht worden overgemaakt aan de Klant te controleren en BESOX zonder uitstel schriftelijk in te lichten in het geval er zich volgens de Klant (berekening)fouten, onvolledigheden of andere onjuistheden voordoen. Behoudens indien de Klant een dergelijke (berekening)fouten, onvolledigheden of andere onjuistheden schriftelijk meldt uiterlijk binnen de 10 werkdagen na het overmaken van dergelijke loonstaten, wordt de juistheid van deze berekeningen vermoed door de Klant te zijn bevestigd. Dit vermoeden geldt zowel ten overstaan van BESOX als ten aanzien van derden, zoals de inspectiediensten van de overheid, de werknemers van de klant enz.

2.5 In geval van elektronische Dimona aangifte via Besox zal de klant de aangifte van een nieuwe tewerkstelling minstens 24h voor de aanvang van de tewerkstelling registreren in het besox systeem.

### **Artikel 3 Doorstortingen van bijdragen en uitbetaling van de lonen**

3.1. BESOX is slechts gehouden om de bijdragen en inhoudingen in naam en voor rekening van de Klant aan derde overheidsinstanties door te storten onder de uitdrukkelijke voorwaarde van een tijdige voorafgaande betaling door de Klant van de door BESOX aldus gefactureerde bedragen. Uitsluitend de Klant is aansprakelijk voor alle (financiële) gevolgen van het niet, niet-volledig of niet-tijdige doorstorten door BESOX van de bedragen, bijdragen of inhoudingen aan de derde overheidsinstanties (RSZ, FOD Financiën) ingevolge het in gebreke blijven van de Klant om deze bedragen tijdig over te maken aan BESOX en dit zonder de vereiste in hoofde van BESOX van het versturen van een voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning. Alle eventuele boetes of sancties dientengevolge zijn uitsluitend voor rekening en ten laste van de Klant.

3.2. Het in gebreke blijven van de Klant om de facturen van BESOX met betrekking tot deze bedragen, bijdragen of inhoudingen tijdig te betalen, schorten automatisch, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de verplichtingen in hoofde van BESOX voortvloeiend uit deze Aansluitingsovereenkomst op en dit tot op het ogenblik dat de Klant deze bedragen, bijdragen of inhoudingen heeft overgemaakt aan BESOX.

3.3. Voor eventueel teveel aan de RSZ doorgestorte socialezekerheidsbijdragen kan Besox slechts worden aangesproken gedurende dezelfde termijn als de verjaringstermijn van de vordering tot terugbetaling van deze socialezekerheidsbijdragen. Na het verstrijken van deze termijn kan Besox voor deze teveel betaalde socialezekerheidsbijdragen onder geen enkel beding nog aansprakelijk worden gesteld.

3.4. In opdracht van de klant kan BESOX de door hem berekende lonen uitbetalen aan de werknemers van de klant op voorwaarde dat de klant hiertoe tijdig de nodige financiële middelen verstrekt. BESOX is niet aansprakelijk indien de lonen door toedoen van de klant slechts effectief kunnen worden betaald buiten de periode voorzien in het arbeidsreglement van de klant of in de wettelijke bepalingen ter zake.

### **Artikel 4 Duurtijd**

4.1. De Aansluitingsovereenkomst wordt afgesloten voor een duurtijd zoals bepaald in de Overeenkomst. Elke eenzijdige verbreking van de Aansluitingsovereenkomst door de Klant zal van rechtswege en zonder de vereiste van een voorafgaande ingebrekestelling aanleiding geven tot een verbrekingsvergoeding gelijk aan de Beheers- en Administratieve Vergoedingen gedurende de resterende looptijd van de initiële overeengekomen duurtijd van de Aansluitingsovereenkomst met een minimum van €1000.

4.2. BESOX is gerechtigd de Aansluitingsovereenkomst te beëindigen ingevolge een ernstige en materiële tekortkoming in hoofde van de Klant en dit zonder enige schade of verbrekingsvergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant.

Indien BESOX de Klant wenst te schrappen, wegens het niet naleven van zijn/haar verplichtingen, kan deze schrapping slechts ingaan op de eerste dag van het kwartaal dat volgt op dat waarin de Klant gegevens, zij het onvolledige, heeft overgemaakt. Dit op de uitdrukkelijke voorwaarde dat BESOX de Klant per aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld voor het indienen van zijn/haar prestaties.

4.3 De Aansluitingsovereenkomst wordt tevens automatisch en van rechtswege beëindigd in het geval van falen, kennelijk onvermogen, staking van betaling of vereffening in hoofde van de Klant. Hetzelfde geldt in het geval de volmacht(en) die in uitvoering van deze Aansluitingsovereenkomst werden verleend worden ingetrokken of opgeschort wat hiervoor de reden ook is.

4.4. In overeenstemming met de samenwerkingsovereenkomst afgesloten op 31 januari 2011 binnen de Unie van erkende Sociale Secretariaten, verbindt BESOX zich ertoe om na de beëindiging van deze Aansluitingsovereenkomst voor de kwartalen en voor de verplichtingen van sociale zekerheid die onder zijn mandaat vielen nog effectief de nodige technische transacties te verrichten.

Dit behoudens in het geval dat de Klant met een andere mandataris afspreekt dat deze mandataris effectief de nodige technische transacties zal verrichten voor de kwartalen en voor de verplichtingen van sociale zekerheid die onder het mandaat van het sociaal secretariaat vielen. De Partijen komen overeen en bepalen, zoals vereist door artikel 31quater, §5 van de Wet van 29 juni 1981 houdende de algemene beginselen van de sociale zekerheid voor werknemers, dat de vorige mandataris, indien het een niet-erkend sociaal secretariaat betreft, de opdracht behoudt om voor de kwartalen en voor de verplichtingen van sociale zekerheid die onder zijn mandaat vielen nog effectief de technische transacties te verrichten.

4.5. BESOX behoudt zich het recht voor om onderliggende Algemene Voorwaarden middels loutere schriftelijke kennisgeving onder de vorm en op een manier zoals uitsluitend te bepalen door BESOX, te wijzigen.

## **Artikel 5 Beheers- en Administratieve Vergoedingen**

5.1. De beheers- en administratieve vergoedingen verschuldigd door de Klant zullen gefactureerd worden overeenkomstig de periodiciteiten als bepaald in de Overeenkomst. Bij niet of onvolledige betaling van de facturen met betrekking tot de beheers- en administratieve Vergoedingen uiterlijk op de vervaldag zal de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een verwijlinterest verschuldigd zijn conform de wet m.b.t. de laattijdige betaling in handelstransacties met een minimum evenwel van 12%.

Bovendien zal in voorkomend geval de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling tevens een schadevergoeding verschuldigd van 10 % op het (niet betaalde) factuurbedrag.

5.2. De beheers- en administratieve Vergoedingen worden verder verhoogd met de kosten van aangetekende zendingen die t.g.v. de Klant worden verzonden. BESOX behoudt zich het recht voor om bijkomende administratieve handelingen welke niet tot de normale loonberekening behoren, afzonderlijk aan te rekenen.

5.3. In het geval de Klant in gebreke blijft een factuur of deel ervan te betalen na hieromtrent een formele ingebrekestelling te hebben ontvangen van BESOX, zal BESOX gerechtigd zijn de Aansluitingsovereenkomst te ontbinden ten nadele van de Klant en zonder hiervoor enige verbrekings- of schade vergoeding verschuldigd te zijn. Alle gevolgen dienaangaande zijn in dergelijk geval uitsluitend voor rekening van de Klant.

5.4. De beheers- en administratieve vergoedingen worden jaarlijks, telkens op 1 januari, aangepast aan de werkingskosten. De verhoging zal echter de aanpassing aan de index van de consumptieprijzen + 1% niet overschrijden.

## **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

6.1. Niettegenstaande enige andere bepaling in deze Aansluitingsovereenkomst houden de verplichtingen van BESOX voortvloeiend uit deze Aansluitingsovereenkomst uitsluitend een inspannings- of middelenverbintenissen in.

6.2. Behoudens in het geval van een aantoonbare ernstige en zware professionele fout in hoofde van BESOX, blijft de klant ten allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen en verrichtingen die BESOX in het kader van de Aansluitingsovereenkomst op basis van haar mandaat in naam en voor rekening van de Klant stelt ten opzichte van derden. Alle handelingen en verrichtingen van BESOX ten opzichte van derden in uitvoering van de Aansluitingsovereenkomst, worden steeds geacht te zijn verricht in naam en voor rekening van de Klant.

6.3. Elke contractuele en extracontractuele aansprakelijkheid van BESOX in het kader van de Aansluitingsovereenkomst is steeds beperkt tot directe schade en in ieder geval beperkt tot een maximum gecumuleerd bedrag gelijk aan de Beheers- en Administratieve Vergoedingen betaalbaar door de Klant gedurende een termijn van 6 maanden. Elke aansprakelijkheid van BESOX voor indirecte of gevolgschade, zoals, zonder limitatief te zijn, verlies van omzet of marge, inactiviteit, stopzetting van productie of dienstverlening, ..., is uitdrukkelijk uitgesloten. Om ontvankelijk te zijn, en op straffe verval van het recht tot het vorderen van schadevergoeding, dient een vordering tot schadevergoeding door de klant aan BESOX schriftelijk ter kennis worden gesteld uiterlijk binnen een termijn van 6 maanden nadat de Klant kennis had van de feiten op basis waarvan de Klant

haar vordering instelt dan wel binnen een termijn van 6 maanden nadat de Klant redelijkerwijs in kennis had moeten zijn van de schade verwekkende feiten.

6.4 De Klant zal BESOX en haar personeelsleden vrijwaren tegen en schadeloosstellen voor alle (financiële) gevolgen ingevolge claims of vorderingen van derden (inclusief de werknemers, zaakvoerders en aangestelden van de Klant) op basis van of in relatie met, rechtsreeks of onrechtstreeks, van onderliggende Aansluitingsovereenkomst.

#### **Artikel 7 Vertrouwelijkheid**

BESOX verbindt er zich toe alle gegevens die haar in uitvoering van deze overeenkomst worden verstrekt door de Klant, strikt vertrouwelijk te behandelen.

#### **Artikel 8 Gegevensverwerking**

##### **8.1 Doelstelling:**

Voor de uitvoering van de diensten krachtens de overeenkomst draagt de klant persoonsgegevens over aan Besox en machtigt hij Besox om persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst, de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 en de Wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. De verwerking door Besox zal plaatsvinden gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen partijen. De persoonsgegevens worden verwerkt met als doel de volgende diensten onder de overeenkomst te kunnen leveren, deze lijst omvat de kerntaken en is niet limitatief:

- Personeelsadministratie
- Beheer arbeidsvoorwaarden
- Voldoen aan sociale en fiscale wet- en regelgeving
- Beheer van competenties en opleidingen
- Beheer van persoonlijke ontwikkeling en evaluatie van medewerkers
- Het verlenen van toegang tot informatiesystemen of gebouwen
- Voortdurende verbetering van de diensten
- Benchmarking activiteiten

##### **8.2 Instructies van de klant**

Voor de uitvoering van de diensten is Besox een verwerker die optreedt namens de verwerkingsverantwoordelijke te weten de klant. BESOX zal uitsluitend handelen op instructies van de klant, onder meer met betrekking tot doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op de verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht; in dat geval stelt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Onderliggende overeenkomst is de volledige instructie van de klant aan Besox. Alle bijkomende instructies moeten schriftelijk door de partijen worden overeengekomen.

BESOX verbindt er zich toe om de klant onmiddellijk in kennis te stellen indien naar haar mening een instructie van de klant een inbreuk oplevert op de Algemene Verordening Gegevensbescherming of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming. Besox is echter nooit aansprakelijk voor instructies gegeven door de klant die indruisen tegen de AVG.

##### **8.3 Betrokkenen en soort persoonsgegevens**

Het betreft volgende persoonsgegevens van de werknemers van de klant:

Naam, voornaam, adres, telefoon, geslacht, nationaliteit, rijksregisternummer, geboortedatum, geboorteplaats, gezinstoestand, identiteitskaartnummer, opleiding, bankrekening, loongegevens, loonbeslagen, functie, prestaties/afwezigheden, voor de doelen opgesomd in artikel 8.1.

#### 8.4 Rechten van betrokkenen

BESOX zal indien mogelijk zijn medewerking verlenen aan de klant en de klant bijstaan zodanig dat de klant gevolg kan geven aan zijn verplichting om verzoeken te beantwoorden van betrokkene die zijn rechten uitoefent.

De Verwerker beantwoordt geen rechtstreekse verzoeken van betrokkenen maar zal de betrokkenen steeds doorverwijzen naar de Verantwoordelijke. Deze rechten kunnen o.a. bestaan uit een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de persoonsgegevens. De betrokkene kan ook bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek indienen tot overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens.

#### 8.5 Geheimhouding

BESOX zal de verstrekte persoonsgegevens geheim houden, tenzij dit op basis van een wettelijke verplichting niet mogelijk is. BESOX verbindt er zich toe te waarborgen dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

#### 8.6 Teruggave persoonsgegevens en bewaartermijn

De Verwerker zal de persoonsgegevens bewaren gedurende de overeenkomst, en na afloop van de overeenkomst zal Besox de persoonsgegevens wissen uit haar actieve systemen. Indien de klant hierom vraagt, zal BESOX na afloop van de overeenkomst in de mate van het mogelijke de persoonsgegevens terugbezorgen aan de klant.

Na het einde van de overeenkomst zal BESOX - niet langer als verwerker maar wel als verwerkingsverantwoordelijke - voor zichzelf de gegevens kunnen bewaren in een back-up archief gedurende een termijn gelijk aan de wettelijke bewaringstermijn of de verjaringstermijn waarbinnen een rechtsvordering kan worden ingesteld. Een wettelijke bewaartermijn is er bijvoorbeeld wanneer Verwerker de persoonsgegevens moet bewaren om sociaalrechtelijke of fiscale redenen. Na afloop van deze termijnen, zullen de gegevens op een zorgvuldige en veilige manier gewist worden uit het back-up archief.

#### 8.7 Subverwerkers

De Verantwoordelijke is ervan op de hoogte dat de Verwerker in het kader van het vervullen van zijn dienstverlening een beroep doet of kan doen op subverwerkers. De Verantwoordelijke erkent dat deze inschakeling van subverwerkers door de Verwerker noodzakelijk is voor het nakomen van zijn contractuele verplichtingen en geeft er dan ook zijn toestemming voor.

De Verantwoordelijke verleent algemene toestemming aan de Verwerker om andere subverwerkers in te schakelen en/of bestaande subverwerkers te vervangen. Indien de Verwerker beroep zal doen op een nieuwe subverwerker zal hij de Verantwoordelijke in de mate van het mogelijke hierover op voorhand inlichten. De Verantwoordelijke heeft het recht omwille van gemotiveerde en gegronde redenen hiertegen bezwaar aan te tekenen. Wanneer de Verwerker een subverwerker inschakelt, zal de Verwerker erop toezien dat deze minimaal voldoet aan de eisen die zijn opgenomen in deze verwerkersovereenkomst. De Verwerker blijft aansprakelijk wanneer de subverwerker zijn verplichtingen t.a.v. de beveiliging van gegevens zoals voorzien in huidige overeenkomst niet naleeft.

#### 8.8 Technische en organisatorische beschermingsmaatregelen

BESOX heeft passend technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om persoonsgegevens te beschermen. Tijdens de duur van deze overeenkomst, zal BESOX op verzoek van de klant binnen een redelijke termijn een actuele beschrijving van de geïmplementeerde technische en organisatorische beschermingsmaatregelen aan de klant bezorgen.

#### 8.9 Inbreuk in verband met persoonsgegevens

Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zoals een datalek, en ongeacht de oorzaak, zal BESOX onverwijld nadat ze kennis verkregen heeft van dergelijke inbreuk in verband met persoonsgegevens, de klant op de hoogte brengen per mail naar de vaste contactpersoon. Beide partijen gaan ermee akkoord om volledig mee te werken aan dergelijk onderzoek en elkaar bijstand te verlenen bij het doen nakomen van toepasselijke vereisten en procedures in geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens.

#### 8.10 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

Betreft het uitvoeren van een beoordeling, voorafgaand aan het uitvoeren van de verwerking, van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van de persoonsgegevens. Wanneer de Verantwoordelijke de Verwerker verzoekt om informatie te geven voor het uitvoeren van een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling, dan zal Verwerker de informatie verstrekken en bijstand verlenen.

#### 8.11

BESOX zal de klanten helpen bij het aantonen van de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en verbindt er zich toe om de klant hiertoe alle informatie ter beschikking te stellen die nodig is om de nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door de klant of een door de klant gemachtigde controleur mogelijk te maken en eraan bij te dragen. Indien de klant een audit zou uitvoeren, zal Besox alle tijd die zij hieraan gespendeerd heeft aan de klant kunnen factureren op basis van het op het ogenblik van de audit geldend tarief. De kosten verbonden aan een audit zijn ten laste van de klant.

#### 8.12 Geschillenregeling

Deze overeenkomst zal te goeder trouw door beide partijen worden nageleefd. Alle geschillen i.v.m. de uitvoering van deze overeenkomst zullen door de partijen in minnelijk overleg worden beslecht. Indien zij niet tot een akkoord komen, is uitsluitend de rechtbank van Brugge bevoegd, zelfs bij vordering in tussenkomst en vrijwaring en bij verschillende verweerders. Het Belgische recht is van toepassing.

### Artikel 9 Online diensten

In het geval BESOX specifieke diensten online aanbiedt aan de Klant, wordt de toegang hiertoe uitsluitend aangeboden op een 'AS IS' basis zonder enige garantie naar beschikbaarheid, ononderbroken werking of responstijden toe. BESOX aanvaardt dienaangaande geen enkele aansprakelijkheid.

### Artikel 10 Varia

10.1. De Aansluitingsovereenkomst vormt de volledige overeenkomst die Partijen aangegaan hebben met betrekking tot het voorwerp ervan. Zij vervangt alle vorige afspraken m.b.t. haar voorwerp en alle voorafgaande besprekingen en afspraken die Partijen hebben gemaakt m.b.t. haar voorwerp die niet hun weerslag hebben gevonden in deze Aansluitingsovereenkomst zullen partijen niet binden. De Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.

10.2. De Aansluitingsovereenkomst is deelbaar en indien één of meer van de bepalingen van de Aansluitingsovereenkomst ongeldig worden verklaard, dan zal dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten. Indien enig gedeelte van de Aansluitingsovereenkomst als overmatig ruim of nietig wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet. Indien enig gedeelte van de Aansluitingsovereenkomst als volledig ongeldig wordt beschouwd, zullen de Partijen nieuwe bepalingen negotiëren welke zo dicht mogelijk het economische effect van de ongeldig verklaarde bepaling benaderen.

10.3 Een Partij is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming van haar verplichtingen onder deze Aansluitingsovereenkomst wanneer dit te wijten is aan redenen welke ontsnappen aan haar redelijke controle zoals, niet limitatief, brand, overstroming, stakingen, arbeidsonrust of andere storingen in het economische leven, onvermijdbare ongevallen, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, oproer, overheidsmaatregelen of niet-beschikbaarheid van transportmiddelen, ....

10.4 De Aansluitingsovereenkomst wordt beheerst door Belgisch Recht. Voor kennisname van geschillen voortvloeiend uit de uitvoering of de beëindiging van de Aansluitingsovereenkomst, zullen enkel de Hoven en Rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement van Brugge bevoegd zijn.